

Digitalisierung der Stuttgarter Schulen

Aktueller Stand und künftige Entwicklung



Große Zahlen

- Ca. **48.000** Schüler an Allgemeinen Schulen
- Ca. **29.000** Schüler an Beruflichen Schulen
- Vorhanden: ca. **20.000** Endgeräte, davon ca. **14.000** PCs und Notebooks und ca. **6000** iPads
- Zusätzlich: über das Sofortausstattungsprogramm **13.000** iPads
- Ca. **3200** WLAN-Access-Points

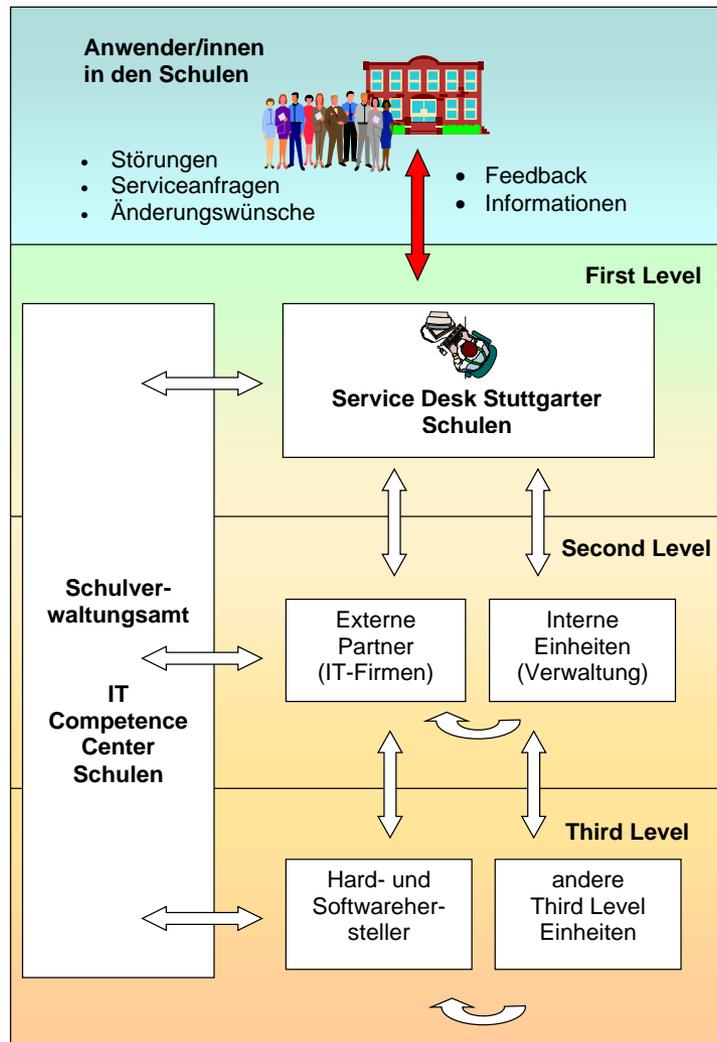


Instrumentenkoffer für die Schul-Digitalisierung

- Prozessgesteuerter Support, zentrale Anlaufstelle beim Schulträger
- Zentrale technische Administration durch den Schulträger
- Standardisierung der Netze und der Hardware
- Gesamtstädtische, nachhaltige Planung durch den Schulträger / Medienentwicklungsplanung, begleitet vom Schulträger
- Auskömmliche Personalausstattung beim Schulträger
- Nachhaltige Finanzierung



Prozessgesteuerter IT-Support – ITS4School



Arbeitsweise

- ITIL® - konform gestalteter Support seit 2003
- Service Desk verantwortlich für Tickets: „single point of contact“

Werkzeuge

- Automatic-Call-Distribution zur Verteilung der Anrufe
- Workflow-System zur Dokumentation und Steuerung
- Garantierte telefonische Erreichbarkeit



Zentralisierung der technischen Administration

- Mobile Device Management
- Zentrale Administration der Aktiven Netze (Switches und WLAN)
- Anbindung der Schulen an das städtische Glasfasernetz



Standardisierung

- Planungsrichtlinie für die pädagogischen Schulnetzwerke
- Städtischer Warenkorb
- Einheitliche Garantiebedingungen



Nachhaltige Planung

- Zukunftsfähige Gebäudeinfrastruktur

Medienentwicklungsplanung

- Standardisierte Vorgaben
- Bildet schulspezifische Anforderungen ganzheitlich ab
- Dauerhafter Prozess



Künftige Entwicklungen

- Immer mehr mobile Endgeräte – Kommt die 1:1-Ausstattung?
- Lehrer-Notebooks – wird es auch eine landesweite sichere Kommunikationsplattform für die Lehrer geben?
- Digitale Bildungsplattform des Landes – wann kommt sie?
- Wie wird der für einen stabilen und zukunftsfähigen Betrieb und Support der Schulnetze erforderliche Personal- und Sachmittelaufwand nachhaltig finanziert?
- Werden die Anrechnungsstunden für die Netzwerkberater an den Schulen erweitert?